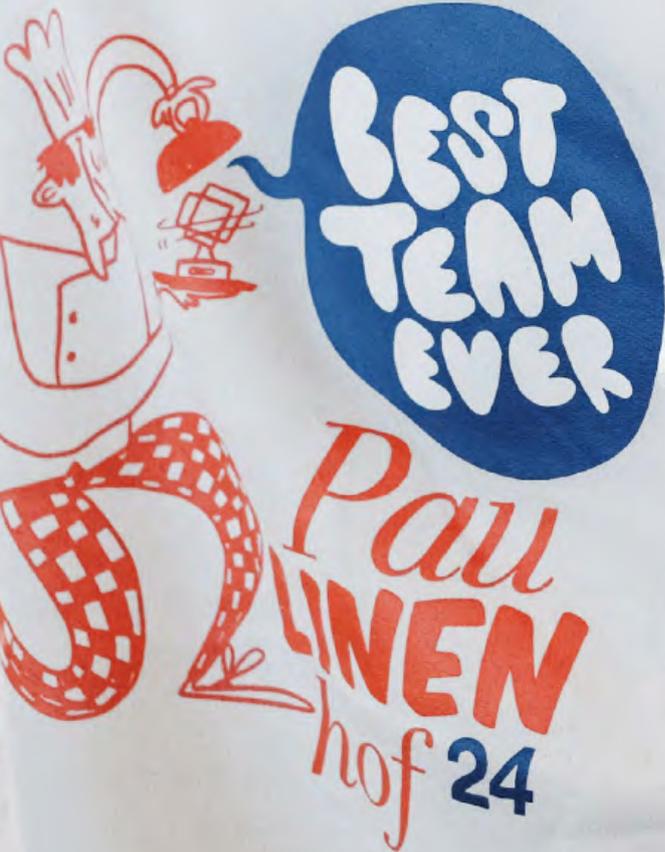


WILLKOMMEN IM PAULINENHOF

STARKES
TEAM
GLÜCKLICHE
GÄSTE



BEST
TEAM
EVER

Paul
LINEN
hof 24

WILLKOMMEN IM PAULINENHOF

STARKES

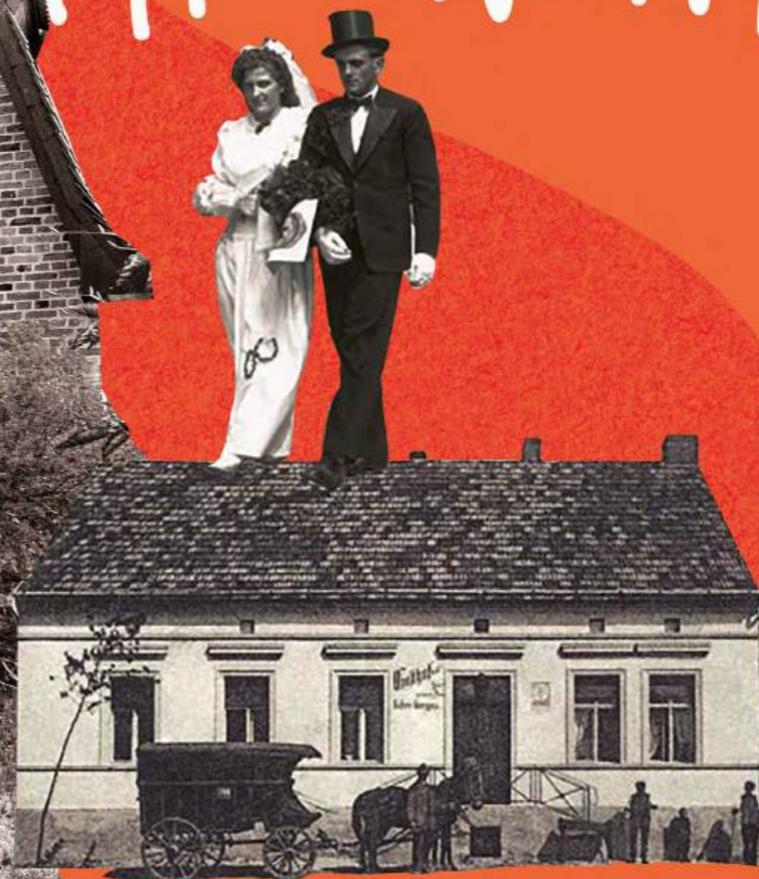
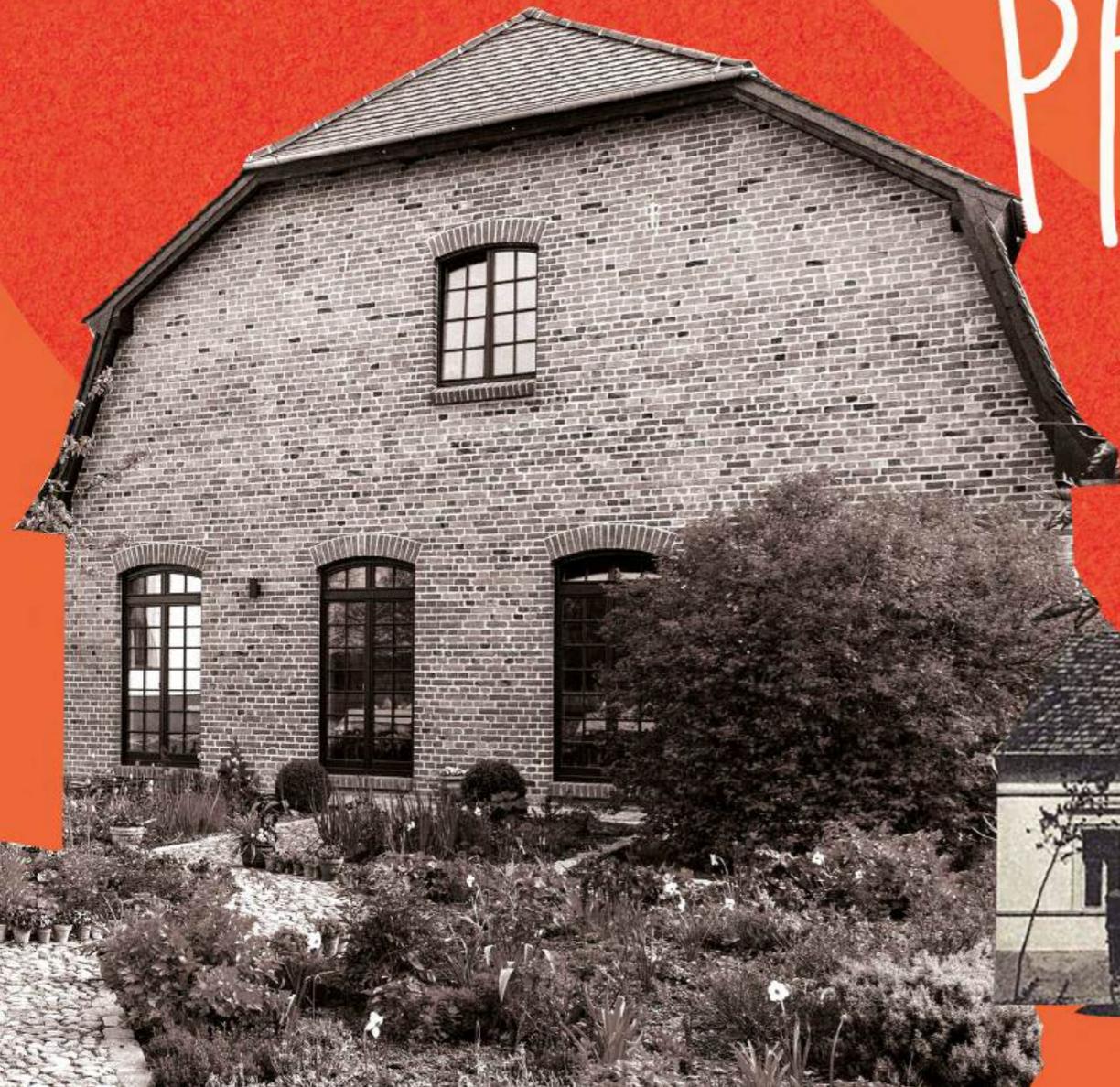
TEAM

GLÜCKLICHE!

GÄSTE

Kuhlowitzer Dorfstr.

UNSERE STORY
Willkommen
IM
PAULINENHOF



Willkommen IM PAULINENHOF

Ein Wohlfühlhotel in Brandenburg, das Geschichte erzählt. Ein Anwesen mit Charisma inmitten der Naturidylle von Bad Belzig. Mit vier Gebäudeteilen, einer alten Scheune und schützenden alten Mauern. Ein imposanter Vierseithof am Ende der Dorfstraße, das Haus mit der Nummer 1. Er gehörte einst dem Dorfschulzen von Kuhlowitz.



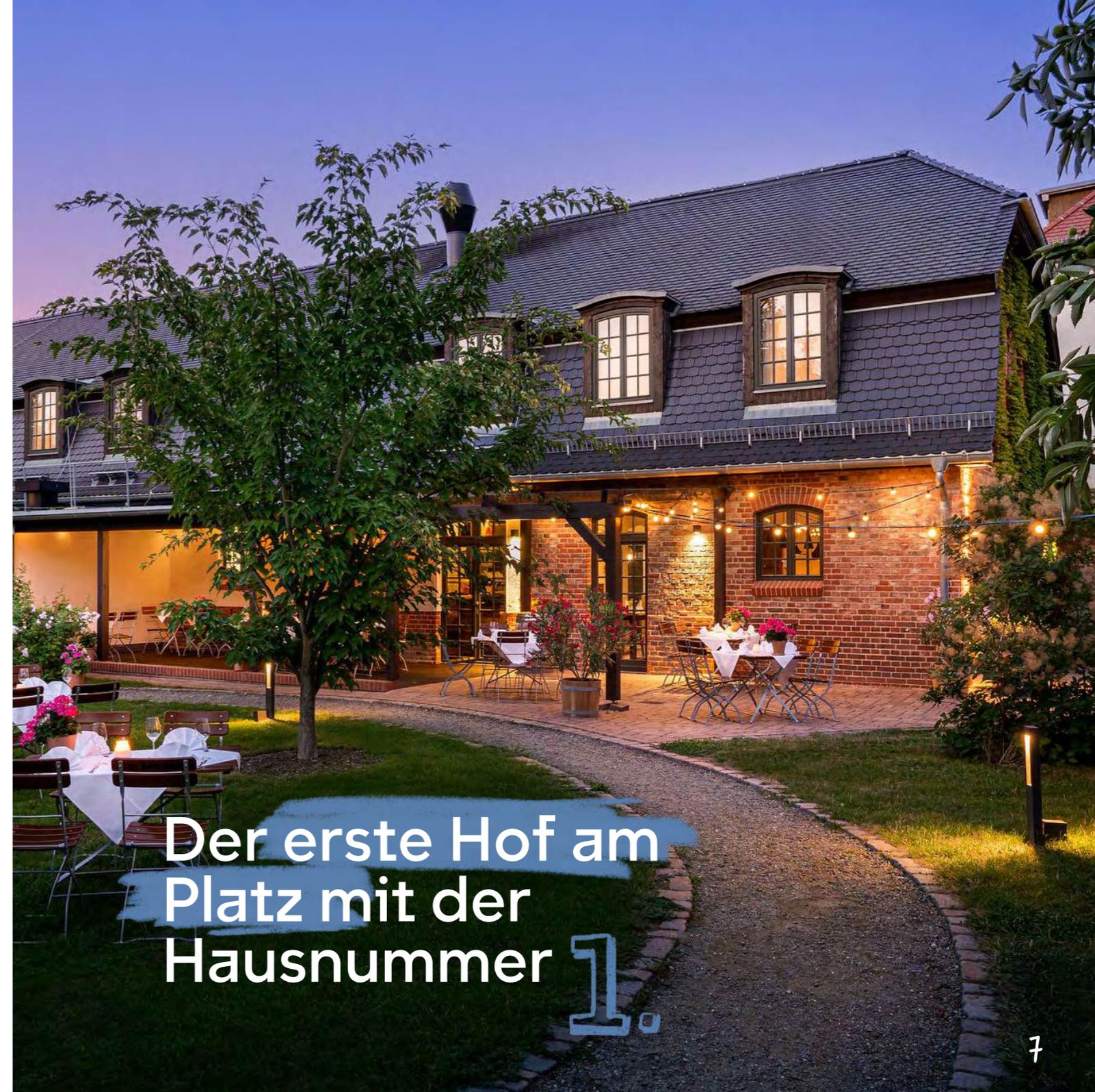
Der Dorfschulze von Kuhlowitz – heute als Ortsvorsteher zu verstehen – hatte eine besondere Stellung. Er vertrat das Richteramt, sorgte für Ordnung und Sauberkeit im Dorf und hatte auf die pünktliche Entrichtung von Steuern und Abgaben zu achten. Dafür erhielt er vier Hufen Land (ca. 67ha) als Lehen und ein ansehnliches Gehöft mit der Hausnummer 1.

Die Hufnerfamilie Paul lebte über Generationen hinweg in diesem Anwesen (nachgewiesen ab 1832). Der Schulzeneid ging jeweils an einen männlichen Erben über. Zu DDR-Zeiten diente das Haus dann der landwirtschaftlichen Produktionsgenossenschaft.

Aus ersten Ideen für eine neue Nutzung des im Verfall begriffenen Dorfschulzenhofs wurde ein konkreter Plan: Ein Hotel sollte es werden, ein charmantes und umweltfreundliches Businesshotel in Brandenburg. Ein Tagungshotel zum konzentrierten Arbeiten. Ein Hotel in Bad Belzig, in dem große Familienfeste ausgelassen gefeiert werden können. Und in dem zu allen anderen Zeiten Urlaubsgäste wirklich zur Ruhe kommen. Aus dem Plan wurde mit der Eröffnung im September 2015 Wirklichkeit: Willkommen im Paulinenhof!

SCHON GEWUSST?

Die alten Stallfenster des Dorfschulzenhof haben ein neues Zuhause im Restaurant gefunden.



Der erste Hof am
Platz mit der
Hausnummer 1.

UNSERE VISION

UNSER BILD VON
DER ZUKUNFT DES
PAULINENHOFES

ORT DER MÖGLICHKEITEN
FÜR UNSER TEAM und UNSERE GÄSTE

Der Paulinenhof ist ein Ort der Möglichkeiten: Hier entdecken Mitarbeitende Wege, um persönlich und professionell über sich hinaus zu wachsen. Und Gäste erleben, wie ihre Ideen und Wünsche Platz zur Verwirklichung finden.

In diesen Bereichen wollen wir herausragende Arbeit leisten, um unsere Vision zu verwirklichen:

- **Team & Arbeitsumfeld**
- **Aus- & Weiterbildung**
- **Umwelt & Nachhaltigkeit**
- **Freizeit & Sport**
- **Wellness & Genuss**
- **Mobilität & Digitalisierung**





Bei der Entwicklung von Vision und Werten war das ganze Team im Einsatz. Der große Tagungsraum im Paulinenhof bot dafür das perfekte Arbeitsumfeld.



UNSERE

WERTE

WAS UNS IM
MITEINANDER
WICHTIG IST.

DANKES

PAULINENHOF
KULTURPROZESS

WAS UNS VERBINDET UND
WIE WIR IN DIE ZUKUNFT GEHEN!

UNSERE

VISION

2039

UNSERE WERTE

RESPEKT kennt keine Grenzen

wertschätzend | gleichberechtigt | tolerant

TEAMWORK ist unsere SUPERKRAFT

gemeinschaftlich | hilfsbereit | verantwortungsbewusst

UNSERE Herzlichkeit öffnet TÜREN

freundlich | authentisch | positiv

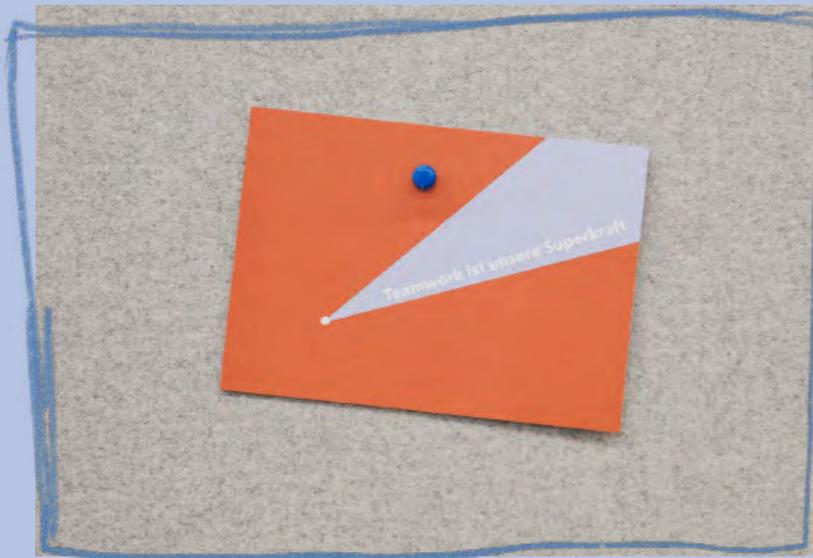
WIR HEISSEN NEUES willkommen

offen | interessiert | innovativ

DAS BESTE kommt zuerst!

professionell | anspruchsvoll | zuverlässig





SCHON GEWUSST?

An der Entwicklung von **VISION & WERTEN** war die gesamte Belegschaft gleichberechtigt beteiligt - von der Schülerpraktikantin bis zum Geschäftsführer.



GRAPHIC RECORDING: Julia Depis
WORKSHOPLEITUNG: Deatwork

PAULINENHOF KULTURPROZESS
WAS UNS VERBINDET UND WIE WIR IN DIE ZUKUNFT GEHEN!
50 GUTE GRÜNDE

WIR STARTEN MIT EINEM **WARMUP** (ALL THE SENSES)
ENTWEDER ODER? (MEMO)
BEWUSST WACHEN (WAS UNS STARK MACHT)
VERSTECKTE DINGE SICHTBAR MACHEN

START 2024 KULTURTEAM (ZUM WEITEREN UNTERSÜNDUNG)
ONE TEAM ONE DREAM
ES BRAUCHT STARKE IN TEAM, UM IDEEN UMZUSETZEN!
Wir können KULTUR GESTALTEN

DIE STIMMEN DER MITARBEITENDEN
WAS IST UNS PERSONLICH WICHTIG?

MENSCHEN FREUDE BEREITEN
ZUFRIEDENER GAST
GLÜCKLICHER GESICHTER
NEUE GÄSTE FÜR PAULINENHOF GEWINNEN (KONTAKT MIT STAMMGÄSTEN)
LEGENHEIT LIEBE & VORSORGE ZU ZEIGEN

WELCOME
BEZUG NEUEN GÄSTEN
GEMEINSAMES ERLEBNIS
MIT ALLEN GUT VERSTEHEN
MODERNES UNTERNEHMEN FÜR DIE REGION AUFBAUEN

GAST BESTMÖGLICH BEWRITEN
ENTSPANNTER ZEITERMÖGLICHEN
ERFAHRUNGEN SAMMELN
BESSER IST DA!
LECKER ESSEN
ORDENTLICHKEIT
SAUBERKEIT
SAUBERKEIT

SICHERES GEHALT
PERSONLICHE WEITERENTWICKLUNG
SPASS AN DER ARBEIT & ARBEIT GUT MACHEN
WUHL FÜHL MOMENTE
DIE MITMENSCHEN & TOLLES TEAM
MISSION: ALLE SOLLEN GERN JEDEN TAG ZUR ARBEIT KOMMEN
SPASS
ZUSAMMENARBEIT DES TEAMS
TEAM IST MEINE 2. FAMILIE
NETTE KOLLEGINNEN

WIR KÖNNEN KULTUR GESTALTEN
ZWIEBEL-MODELL
WIR KÖNNEN KULTUR GESTALTEN

PERSONLICHE WEITERENTWICKLUNG
SPASS AN DER ARBEIT & ARBEIT GUT MACHEN
WUHL FÜHL MOMENTE
DIE MITMENSCHEN & TOLLES TEAM
MISSION: ALLE SOLLEN GERN JEDEN TAG ZUR ARBEIT KOMMEN
SPASS
ZUSAMMENARBEIT DES TEAMS
TEAM IST MEINE 2. FAMILIE
NETTE KOLLEGINNEN

WIR KÖNNEN KULTUR GESTALTEN
ZWIEBEL-MODELL
WIR KÖNNEN KULTUR GESTALTEN

TEAM BEWERTUNG
PAULINENHOF KULTURPROZESS
WAS UNS VERBINDET UND WIE WIR IN DIE ZUKUNFT GEHEN!
2023
UNSERE VISION

TEAM
WOHN EFFEKT
GLÜCKLICH
EINGESPIELT
TEAMWORK

KULINARIK
REGIONALE VERPFLEGUNG
EIGENER ANBAU

FORTSCHRITT
SHUTTLE
FAHRRADGARAGE
VORBEITER, MODERNE
TECHNOLOGIE
DIGITALES ARBEITEN

AUSSTATTUNG
MODERN
GARTENBEREICH
MODERNE ANLAGE
BEHINDERTENGEGREIF
WINNERPREISENGEBUNG
WELN-NESS

VERFÜGBARKEIT
VIELE MÖGLICHKEITEN FÜR
IHREN PREIS
GRÖSSE NACHFRAGE AN
VERFÜGBARKEIT

TEAM SCHRAGZEILE
DER PAULINENHOF IN FLÄMING
DAS JUWEL IN DER SCHRÄGZEILE
URBAN AGRICULTURE

PAULINENHOF EXPANDIERT
ÜBERNIMMT DIE BÜRO EISENHARDT
SELF-CHECK-IN & CHECK-OUT
AUTONOMER SHUTTLE-SERVICE ZW. RAD BELZIG & FUNKOWITZ

TEAM AWARD
IM NEUEN GLANZ
ERHOLUNG
AUSBAU
HAUSGEHEBER
ENERGIEGEWINNUNG
EIGENER ANBAU
99,9% BIO/REGIONAL
ANGEPASSTE VERBRAUCHS-KALKULATION

DER GRÜNE DAUERN AWARD 2020
NACHHALTIGE/WIEDERVERWENDBARE PRODUKTE

PAULINENHOF IST WIEDER MAL DIE NR. 1

DANKE
KLARE MÜHLENTUNGSRICHTLINIE
E-MOBILITÄT

TEAM DANKESBRIEF
Wir sind dankbar für...
NEW YORK ist die große...
wir in unserem Office und...
Denk daran...
DIE AUSBILDUNG
Es ist...
HOTELTAGE IN EISENHARDT LERNEN?
...
ENTSCHEIDUNG MIT BERUFT
...
SCHÖN, DASS ES EUCH GIBT!

RE-SPECT
OHNE SCHREIEN!
GAST
OFFENHEIT (IN GESPRÄCH)
ENHRÜCHTIGUNG
TRANSPARENZ
PAULINENHOF KULTURPROZESS
WELCHE WERTE VERBINDET UNS?

FREUNDLICHKEIT
WIR SIND EINE FAMILIE
MENSCHLICH
NETZ & AUFGESCHLOSSEN
HILFSBEREITSCHAFT
GEMEINSCHAFT
JEMAND FUSS DEN HUT ANHABEN!
KLARHEIT
HARMONISCHES TEAM
TEAMÜBERGREIFENDE UNTERSTÜTZUNG
STABILITÄT
DA SEIN, WENN'S DRAUF ANKOMMT!
WERTSCHÄTZUNG
OKONOMISCH NACHHALTIG

PAULINENHOF KULTURPROZESS
WELCHE WERTE VERBINDET UNS?
WELCHE WERTE VERBINDET UNS?

GENAUIGKEIT
DISZIPLIN
AUFMERKSAM & SCHNELLE AUFFASSUNG
HOHE QUALITÄT (SICHTBAR)
EMPHATISCH INNOVATION
NEUGIER
INTERKULTURELL BEWUSST
TOLERANZ
GLEICHBERECHTIGUNG DIVERSITÄT
FLEXIBEL
CHANCEN ZU LERNEN
ERREICHBAR
INNOVATION

VERSTÄNDNIS
GUTE LAUNE
SPASS & FREUDE AN DER ARBEIT
WISSEBIEGIG
OFFENHEIT (FÜR NEUE IDEEN)
KREATIVITÄT
RUHE-OASE
TOLLES TEAM
TOLERANZ
HIERARCHIE
WIRTSCHAFTLICHE 4-JAGE-LOCKE
WIRTSCHAFTLICHE 4-JAGE-LOCKE
BALANCE
MIT WÜRDE
GAST-ORIENTIERT
GAST KANN SICH AUF QUALITÄT VERLASSEN
ABER WIR SIND AUCH NUR MENSCHEN
TO BE CONTINUED...

WIR SIND EINE FAMILIE
MENSCHLICH
NETZ & AUFGESCHLOSSEN
HILFSBEREITSCHAFT
GEMEINSCHAFT
JEMAND FUSS DEN HUT ANHABEN!
KLARHEIT
HARMONISCHES TEAM
TEAMÜBERGREIFENDE UNTERSTÜTZUNG
STABILITÄT
DA SEIN, WENN'S DRAUF ANKOMMT!
WERTSCHÄTZUNG
OKONOMISCH NACHHALTIG

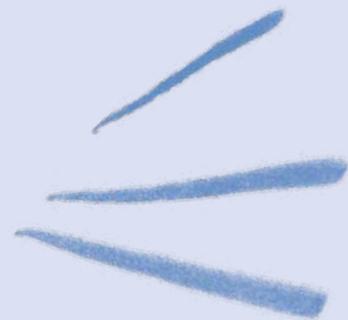
VERNETZUNG
POSITIVE ATMOSPHÄRE
NACHHALTIGKEIT
SELBSTBEWUSSTES AUFTRETEN
ZUSAMMENHALT
AUSBILDUNG SICHEN
GUTER GASTGEBER - GASTFREUNDLICH
GAST-ORIENTIERT
GAST KANN SICH AUF QUALITÄT VERLASSEN
ABER WIR SIND AUCH NUR MENSCHEN
MIT WÜRDE
TO BE CONTINUED...

GRAPHIC RECORDING: Julia Depis
WORKSHOPLEITUNG: Deatwork



3 Fragen an Max Hoffmann (Koch)

Unser teamübergreifendes Kulturteam setzt sich in besonderem Maße dafür ein, dass wir gemeinsam an der Verwirklichung unserer Vision arbeiten und dabei stets unseren Werten treu bleiben. Du kannst dich immer an sie wenden, wenn du Fragen, Ideen oder Feedback zu unserem Miteinander im Paulinenhof hast – oder wenn du selbst aktiv im Kulturteam mitarbeiten möchtest!



Wie hast du den Kulturprozess erlebt?

Für mich war es ein völlig neuer Prozess, mit dem ich mich bis dato noch nicht oder nur unbewusst beschäftigt hatte. Das erste Kickoff Event schaffte da bei uns Klarheit über das, was uns im Anschluss – sowohl im Gesamten, als auch im Kulturteam – bevorstand.

Natürlich gab es am Anfang bei dem einen oder anderen auch Fragezeichen, diese konnten jedoch in den ersten paar Minuten geklärt werden. An dem Tag gab es rege Diskussionen und hitzige Debatten über die verschiedensten Themen. Abgerundet wurde das Ganze durch eine künstlerische Darstellung, welche sowohl unsere Werte als auch unsere Visionen, mittlerweile für alle gut sichtbar im Hotel ausgestellt, zusammenfasste.

Worin besteht eure Aufgabe als Kulturteam?

Als Kulturteam wird uns die Aufgabe zuteil, das Team während des Prozesses hauptsächlich in inhaltlichen Fragen zu unterstützen und "abzuholen". Insofern ist man Motivator und Moderator gleichzeitig, da nicht jeder sofort an Bord war und sich auf diesen Prozess einlassen wollte. Darüber hinaus bestand eine wichtige Aufgabe

**„Toleranz!
Ganz klar kann ich das für mich als das Wertvollste definieren.“**

darin, nach dem Kickoff die Ergebnisse zu ordnen und daraus Schlüsse und Aufgaben zu ziehen, um die Kultur im Team weiterzuentwickeln und zu verfestigen.

Welchen Wert empfindest du persönlich als besonders "wertvoll"?

Toleranz! Ganz klar kann ich das für mich als das Wertvollste definieren. Ich denke, gerade in der heutigen Zeit gibt es nichts wichtigeres als einen toleranten Umgang miteinander. Denn daraus leiten sich für mich auch alle anderen sinnvollen Werte in einer modernen Welt ab. Ohne Toleranz kann es zum Beispiel keinen respektvollen Umgang geben. Wichtig dabei zu erwähnen ist aber das sogenannte Toleranzparadoxon: Keine Toleranz den Intoleranten!

Leonie Goltz

(Auszubildende
Veranstaltungskauffrau)



Warum hast du dich für eine Ausbildung im Paulinenhof entschieden?

Ich habe mich dafür entschieden, da der Paulinenhof eine qualitativ hochwertige und zugleich praxisnahe Ausbildung bietet. Ich darf in alle Bereiche schauen, die zu einem Hotel gehören. Ebenso habe ich von einer Freundin viele positive Eindrücke gehört und war selbst mal auf einer Hochzeit im Paulinenhof.

„...qualitativ hochwertige und zugleich praxisnahe Ausbildung.“

Was gefällt dir besonders an der Kultur hier?

Die offene Kommunikation, Teamgeist, Wertschätzung und Anerkennung. Entwicklungsmöglichkeiten in und nach der Ausbildung, Respekt und Toleranz, Flexibilität, Unterstützung bei Herausforderungen und die familiäre Atmosphäre.

Was wünschst du dir für den Paulinenhof in Zukunft?

Die Erweiterung des Unternehmens mit vielen positiven Eigenschaften, welche immer mehr wachsen.

Was macht den Paulinenhof zu einem besonderen Ort für dich?

Es ist nicht nur ein Ort zum Arbeiten, sondern auch zum Erholen. Ich bin hier „groß“ geworden (von der kleinen Auszubildenden bis hin zur Ausbilderin) und verdanke dem Paulinenhof und dem Team viel.

Wodurch zeichnet sich das Miteinander im Team aus?

Ich sehe unser Team immer als kleine zweite Familie. Wir verbringen sehr viel Zeit miteinander, deshalb ist es mir wichtig, dass wir nicht nur zusammen arbeiten können - sondern zusammen lachen, manchmal auch weinen und uns aufeinander verlassen können.

Der Paulinenhof für dich in einem Wort?

Ich glaube „Familie“ beschreibt es ganz gut. Alle Facetten sind darin enthalten: von heißen Diskussionen bis hin zu schönen Sommerfesten und festem Zusammenhalt.

„Ich sehe unser Team immer als kleine zweite Familie.“



Maria Riegler

(Rezeption
& Veranstaltungsverkauf)

UNSERE
BESPRECHUNGS-
KULTUR



ORT DER GUTEN BESPRECHUNGEN

Meetings sind ein wesentlicher Bestandteil im Arbeitsalltag. Umso wichtiger, dass sie von allen Beteiligten als sinnstiftend und gewinnbringend wahrgenommen werden! Auf Basis unserer Werte haben wir Leitsätze entwickelt, die uns in Besprechungen Hilfestellung und Orientierung bieten sollen.

Unsere Leitsätze

- Meetings bieten Raum, um Ideen oder Herausforderungen angstfrei anzusprechen.

- Besprechungen finden auf Augenhöhe statt, alle Perspektiven werden gehört.

- Wir gehen respektvoll mit der Zeit der Anderen um (Terminstreue, Pünktlichkeit, Sinnhaftigkeit).

- Wir sprechen offen und konstruktiv miteinander, nicht übereinander.

- Wir achten auf fair verteilte Redeanteile: Nur wenn alle etwas beitragen, kann das beste Ergebnis entstehen.

- Wir sind uns bewusst, dass wir mit unserer Haltung auch andere beeinflussen.

- Wir haben stets offene Ohren für neue Themen und lassen sie wertfrei zu.

- Stärken stärken! Wir fokussieren uns im Gespräch auf das Positive.

- Wir wollen Ergebnisse nicht nur festhalten, sondern auch nachhalten.

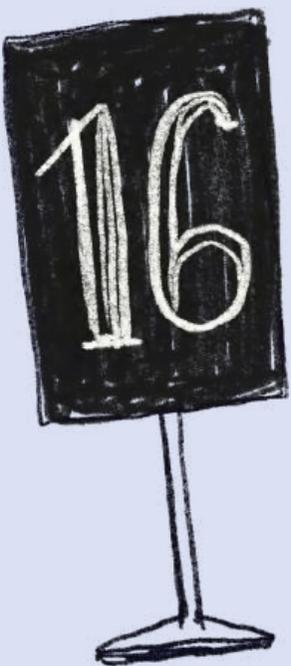
**STRENG
VERBOTEN**

„DAS HABEN WIR
SCHON IMMER SO
GEMACHT!“

HYBRIDE^E
MEETINGS

**TOTAL
NORMAL**

Unsere Besprechungsformate



Tisch 16

Eine Legende unter den Meetings. An Tisch 16 in unserer Bierstube treffen wir uns in wechselnder Besetzung, um aktuelle Themen in lockerer Atmosphäre zu besprechen. Informell und kreativ!



Offsites

Normalerweise kommen Teams zu uns in den Paulinenhof, um in ungewohnter Umgebung auf neue Ideen zu kommen. Uns geht's andersherum genauso - auch wenn es natürlich nirgends so schön ist, wie bei uns.

Neben den "Klassikern" wie Team-Meetings, haben wir einige besondere Formate, die unsere Zusammenarbeit einzigartig machen.

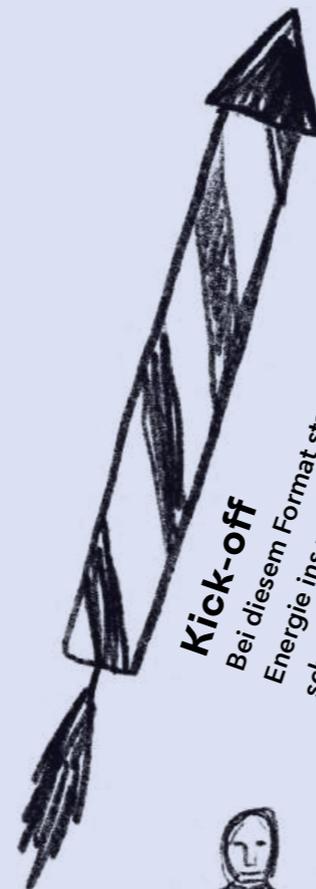
Azubi-Frühstück

Nichts für Langschläfer: Wenn die Azubis zum Frühstück einladen, nehmen wir uns gerne Zeit. Dabei gibt es außerdem Gelegenheit, zwischen Kaffeemaschine und Buffet Aktuelles zu besprechen.



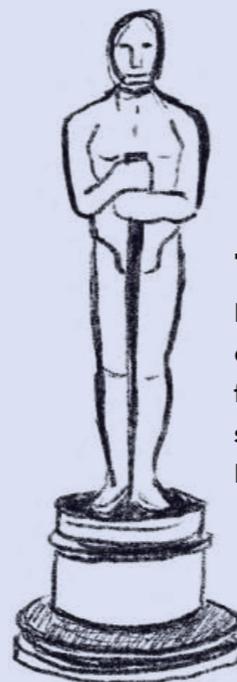
Kick-off

Bei diesem Format starten wir als gesamtes Team mit Energie ins neue Jahr. Dabei besprechen wir strategische Themen, unsere Werte oder neue Ideen, um den Paulinenhof weiter zu verbessern.



Team-Kinoabend

Regelmäßig finden in unserem haus-eigenen Kinosaal Filmvorführungen für die Belegschaft statt. Nichts für schwache Nerven, wenn Max den Film aussuchen darf ;)



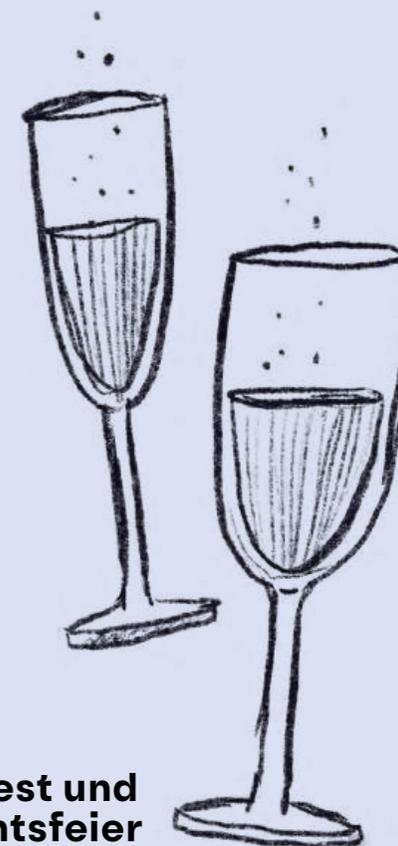
Spaziergang

Unser Gehirn braucht reichlich Sauerstoff, um gut zu funktionieren. So manche Besprechung läuft (!) daher im Gehen einfach besser. Gerade für herausfordernde Gespräche zieht es uns also manchmal ins Grüne.



Sommerfest und Weihnachtsfeier

...um gemeinsame Momente als Team zu erleben, die kleinen und großen Erfolge des Jahres zu feiern und einfach eine gute Zeit zusammen zu haben!





UNSERE
FEEDBACK
Kultur

Ort der wertschätzenden Kommunikation und des guten Feedbacks

“to feed back”: lecker!

Feedback ist uns wichtig, damit wir im Team gut (und zukünftig sogar noch besser) zusammenarbeiten können. Durch konstruktives Feedback können wir alle stetig dazulernen und uns weiterentwickeln. Eine gute Kommunikationskultur sorgt dafür, dass alle offen und ehrlich miteinander reden - das stärkt das Vertrauen im Team und setzt dem berüchtigten “Flurfunk” ein Ende.

GUTES FEEDBACK (nach Dearwork)

... WIRD SUBJEKTIV FORMULIERT (ICH-BOTSCHAFTEN)

😊 „Mir ist aufgefallen, dass...“

☹️ „Alle sagen, dass...“

... BESCHREIBT BEOBACHTUNGEN, OHNE ZU BEWERTEN ODER ZU INTERPRETIEREN

😊 „Ich habe beobachtet, dass du dich nicht an der Diskussion beteiligt hast. Gibt es dafür einen Grund?“

☹️ „Du bist wohl eher der schüchternere Typ.“

... NENNT KONKRETE SITUATION, VERALLGEMEINERT NICHT

😊 „Mir ist aufgefallen, dass du in den letzten drei Meetings zu spät gekommen bist. Gibt es dafür einen Grund?“

☹️ „Du kommst ständig zu spät!“

... BEINHALTET NUR VERÄNDERBARE VERHALTENSWEISEN

😊 „Ich würde es gut finden, wenn du dich beim Präsentieren weiter nach vorne stellst, damit alle dich sehen können.“

☹️ „Du bist zu klein, man kann dich gar nicht sehen.“

... IST POSITIV NACH VORNE GEWANDT

😊 „Wie können wir es besser hinbekommen?“

☹️ „Wieso hast du es nicht hinbekommen?“

ZEIGT EINE WERTSCHÄTZENDE GRUNDHALTUNG

😊 „Ich habe beobachtet, dass sich deine Moderation in den letzten Meetings verbessert hat. Insbesondere hat mir gefallen ...“

☹️ „Moderation ist ist nicht unbedingt deine Stärke, aber es geht schon!“

Im Team haben wir uns auf einfache Regeln geeinigt, die eine wertschätzende Kommunikation und gute Feedback-Gespräche ermöglichen:

Unsere Leitsätze

- Wir sprechen gewaltfrei und auf Augenhöhe miteinander.
- Wir bleiben bei Kritik vom Gast echt, authentisch und freundlich.
- Wir sind offen für andere Meinungen und Kulturen.
- Wir geben Lästern keinen Raum und fragen aktiv nach, wenn wir Gerüchte hören.
- Wir führen Dialoge statt Monologe.
- Wir beteiligen alle Kolleg*innen am positiven Feedback der Gäste.
- Wir helfen aktiv mit, Konflikte im Gespräch zu klären.
- Wir bringen auch konfliktträchtige Gespräch zu einem guten Abschluss.
- Wir feiern uns für positives Feedback und gelungene Kommunikation.

METHODE IM BLICK: 3W

(NACH COACHINGCENTER BERLIN)

Mithilfe der sogenannten 3W-Methode können wir auch schwierige Gespräche konstruktiv und lösungsorientiert führen.

WAHRNEHMUNG
Ich habe beobachtet, dass...
Mir ist aufgefallen, dass...



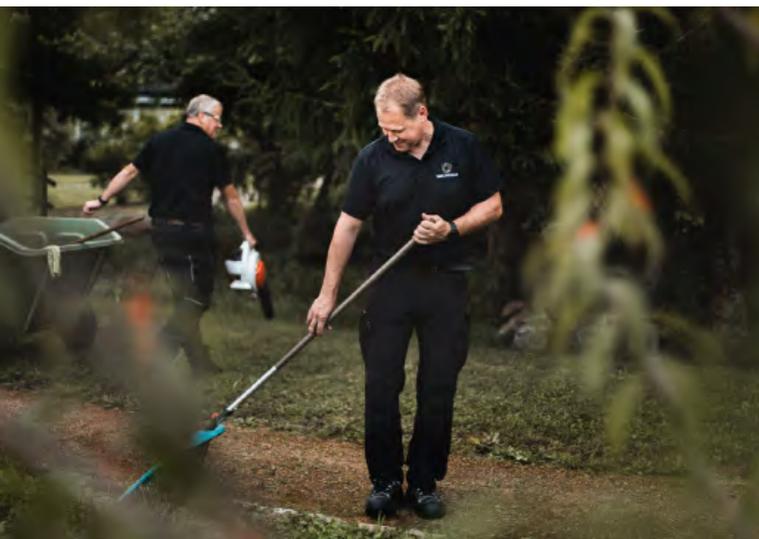
WIRKUNG
Das bewirkt bei mir, dass...
Das löst in mir...aus



WUNSCH
Mir ist wichtig, dass...
Ich wünsche mir, dass...



Wir übernehmen
VERANTWORTUNG-
ÖKOLOGISCH,
ÖKONOMISCH
UND SOZIAL.



Das Team der Haustechnik sorgt bei jedem Wetter für gute Laune.

SCHON GEWUSST?

Als eines von wenigen Hotels in Deutschland wurden wir für unsere nachhaltige Praxis mit dem renommierten Green Sign Zertifikat Level 5 ausgezeichnet.

Vom historischen Ambiente unseres Gebäudes bis hin zu unseren täglichen Betriebsabläufen spiegelt sich unser Bestreben nach ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Verantwortung wider. Eine transparente Unternehmensführung gehört ebenso zum Konzept wie ein faires Miteinander im Team und ein respektvoller Umgang mit Ressourcen.

Die Natur liegt uns besonders am Herzen. Ein Grund, warum wir unter anderem auf Erdwärme zur Beheizung unserer Flächen und auf die Kraft der Sonne zurückgreifen. Auch in unserer Küche hat ein ressourcenschonender Umgang mit der Natur höchste Priorität: Wir kochen überwiegend mit regionalen und saisonalen frischen Produkten, nutzen Bioprodukte und bauen Kräuter und Obst selbst in unserem Garten an.

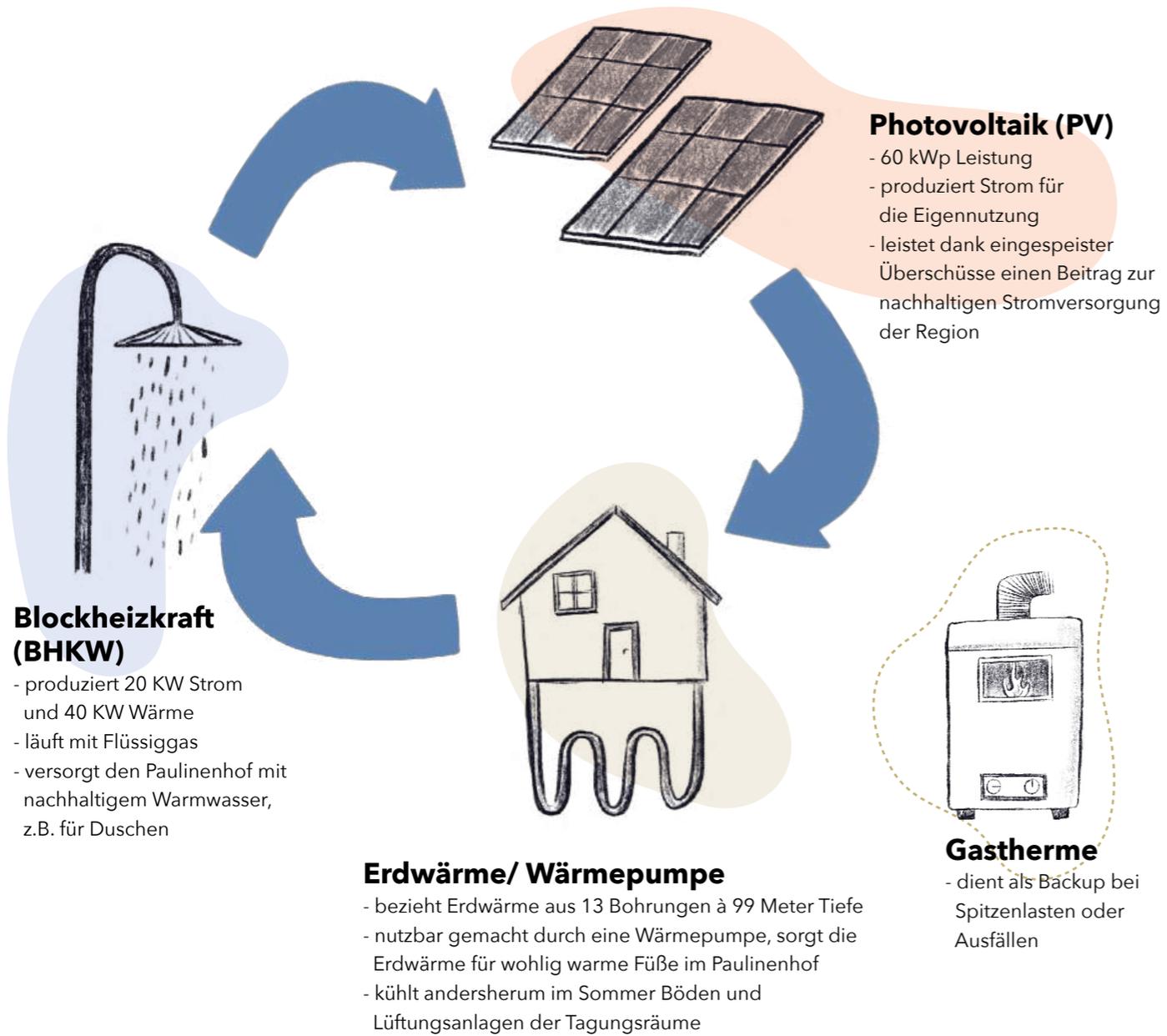
Bei alledem steht der Mensch für uns im Mittelpunkt: Unsere Mitarbeitenden sind unser höchstes Gut. Wir fördern die beruflichen und persönlichen Ziele und geben unseren Mitarbeitenden Verantwortung und Freiraum zur Erfüllung dieser.



Wir kochen überwiegend regional und saisonal.

z.B. Schweinefleisch extrem glücklicher Schweine aus dem Nachbarort





Photovoltaik (PV)

- 60 kWp Leistung
- produziert Strom für die Eigennutzung
- leistet dank eingespeicherter Überschüsse einen Beitrag zur nachhaltigen Stromversorgung der Region

Blockheizkraftwerk (BHKW)

- produziert 20 KW Strom und 40 KW Wärme
- läuft mit Flüssiggas
- versorgt den Paulinenhof mit nachhaltigem Warmwasser, z.B. für Duschen

Erdwärme/ Wärmepumpe

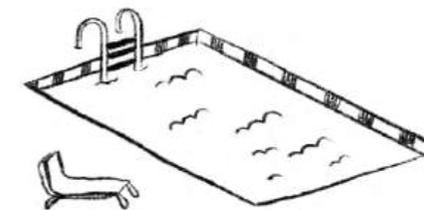
- bezieht Erdwärme aus 13 Bohrungen à 99 Meter Tiefe
- nutzbar gemacht durch eine Wärmepumpe, sorgt die Erdwärme für wohlig warme Füße im Paulinenhof
- kühlt andersherum im Sommer Böden und Lüftungsanlagen der Tagungsräume

Gastherme

- dient als Backup bei Spitzenlasten oder Ausfällen

Besonders: Unser Energiesystem

In den letzten Jahren haben wir unser hauseigenes Energiesystem immer weiter optimiert und können heute mit einem innovativen und vernetzten Energie-Management aufwarten, das sich voll digital steuern lässt. Der Mix aus Erdwärme, Photovoltaik und einem Blockheizkraftwerk ist in dieser Kombination extrem nachhaltig und immer noch zukunftsweisend. Durch eine Vielzahl nachhaltiger Maßnahmen steigern wir die Effektivität. Dazu zählen etwa Wärmerückgewinnung von den Kühlräumen und der Abzugsanlage in der Küche sowie Fußbodenkühlung im Sommer - und das bei rund 50% eigener Stromgewinnung aus unseren PV-Anlagen.



SCHON GEWUSST?

Die 75.000 Liter unseres Pools werden auf 28°C geheizt und durch 2 große Sandfilter gereinigt.

DAS UNSICHTBARE GEPÄCK: MENTALE GESUNDHEIT im Paulinenhof

Während Gäste einchecken und ihre Koffer abstellen, schleppt der eine oder die andere Mitarbeitende unsichtbares Gepäck mit sich herum: Stress und die Lasten des Alltags, die im Kopf kreisen. Ein schlechtes Feedback vom Gast? Zack, der Stresspegel geht hoch. Die Kaffeemaschine streikt mitten im Frühstücksbuffet? Da hilft nur noch tiefes Durchatmen – oder eine schnelle Flucht in die Besenkammer.

Während wir uns alle Mühe geben, dass der Gast sich wie ein König fühlt, könnte man leicht vergessen, dass auch wir in der Belegschaft ein wenig Fürsorge brauchen. Ein entspannter Mitarbeitender kann Wunder bewirken: Der Check-in geht schneller, der Cappuccino schmeckt besser und das Bett wird so perfekt gemacht, dass der Gast am liebsten einziehen möchte.

Mentale Gesundheit bedeutet, nicht nur das Wohl des Gastes im Auge zu haben, sondern auch das eigene. Schließlich kann man einem hungrigen Gast kein Frühstück servieren, wenn man selbst emotional am Verhungern ist.

Manchmal braucht man einfach eine Pause, und das ist okay. Mentale Gesundheit bedeutet, sich die Erlaubnis zu geben, ab und zu das unsichtbare „Bitte nicht stören“-Schild an die Tür des Gehirns zu hängen. Ein Moment der Stille, bevor man sich wieder in die Aufgaben des Tages stürzt.



Kleine Achtsamkeitsübung für Zwischendurch

Eine Möglichkeit, unseren Geist zu beruhigen und im Hier und Jetzt einzuchecken, ist unser Atem: Die Qualität unserer Atmung spiegelt unser Wohlbefinden wider, er ist ein Barometer für unser Innenleben. Im Alltagsstress wird unser Atem oft sehr kurz und flach. Wenn wir lernen, unseren Atem bewusst zu nutzen, dann können wir unseren Geist zur Ruhe bringen.

Atmen im Quadrat, so geht's:

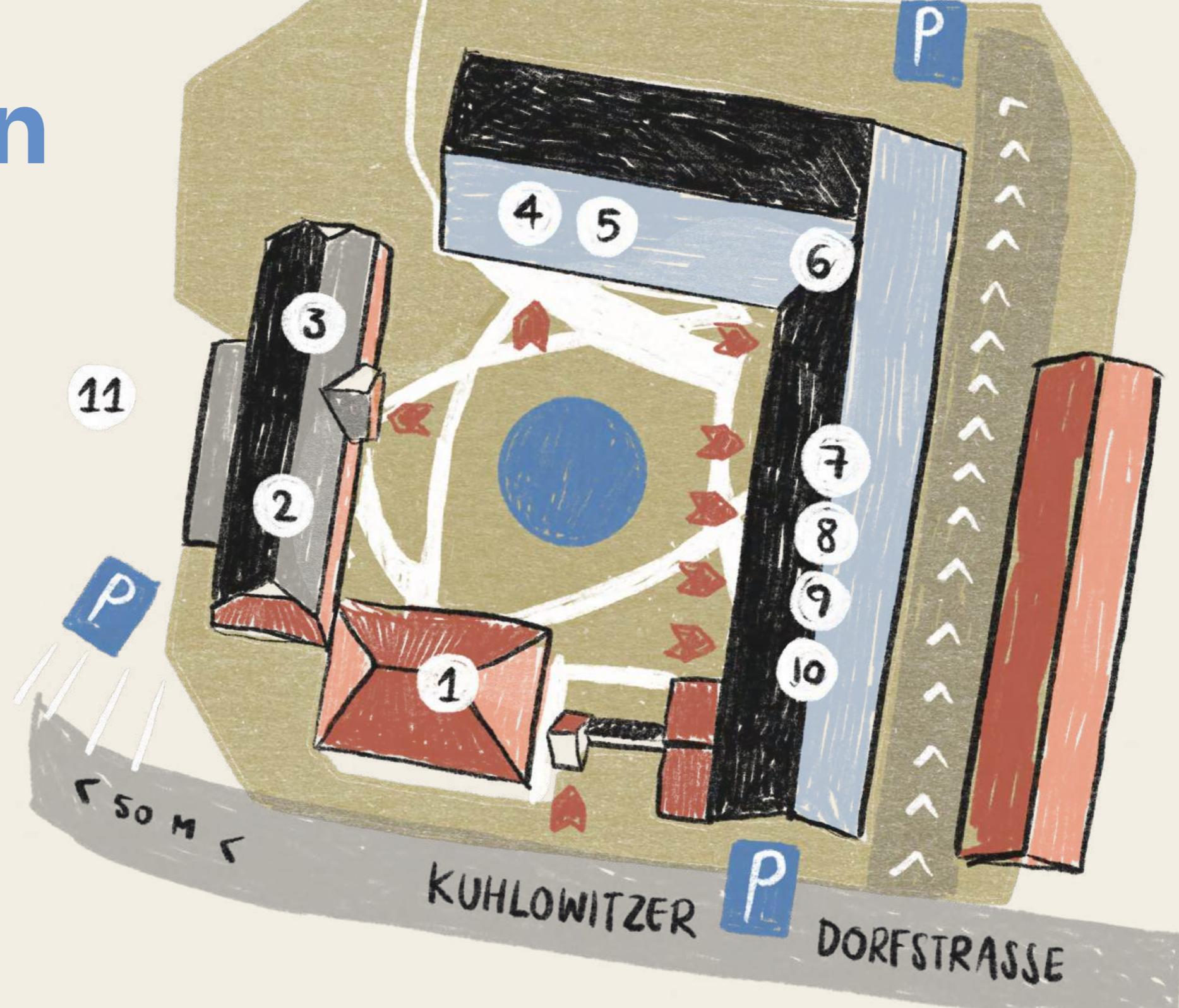
- Schließe deine Augen und atme ein paarmal ein und aus
- Atme nun immer auf vier Zählzeiten ein ("1, 2, 3, 4")
- Halte den Atem nun für vier Zählzeiten
- Atme kontrolliert auf vier Zählzeiten wieder aus
- Halte den Atem erneut auf vier Zählzeiten
- Beginne dein Atemquadrat von Neuem

SCHON GEWUSST?

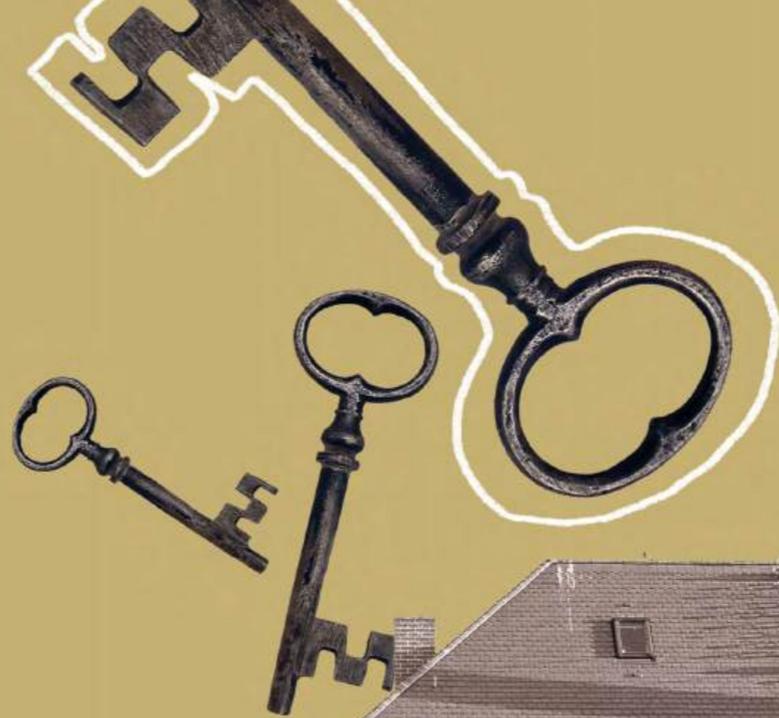
Alle Mitarbeitenden des Paulinenhofs dürfen ab und an einfach mal abtauchen und den Wellnessbereich kostenlos nutzen.

Lageplan

- 1 Rezeption, Check-In, Zimmer 41
- 2 Zimmer 1-15 (OG)
- 3 Restaurant
- 4 Tagungsbereich (OG)
- 5 Wellness, Fitness & Pool
- 6 Veranstaltungsbereich
- 7 Zimmer 16-23
- 8 Zimmer 24-31
- 9 Zimmer 32-40
- 10 Kino
- 11 Garten

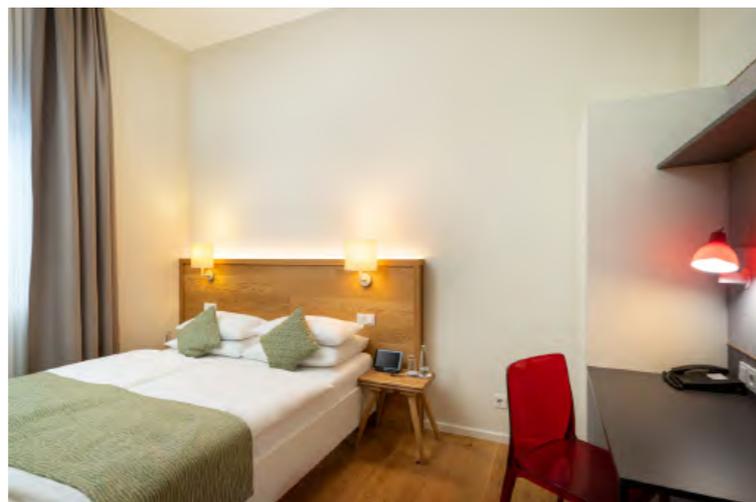


AUF BLICK FEINEN K



UNSERE ZIMMER UND APARTMENTS

Die 40 Zimmer des Paulinenhofs wurden 2015 mit hochwertigen, ökologisch verträglichen Materialien neu gestaltet. Mit Fußbodenheizung, edlen Parkettböden und stilvollen Bädern bieten sie heute höchsten Komfort - ideal für einen kurzen (oder längeren) Urlaub, eine Tagung oder eine Familienfeier. À propos Familie: Unsere geräumige Ferienwohnung im Haupthaus bietet Platz für bis zu sechs Personen.





...auch in unserem
großzügigen Garten
können anregende
Gespräche
entstehen.

UNSERE TAGUNGS- RÄUME

Die Natur unterstützt uns dabei, zur Ruhe zu kommen und klare Gedanken zu fassen. Gerade bei anspruchsvollen Denk- und Entwicklungsprozessen ist es hilfreich, die gewohnte Arbeitsumgebung zu verlassen und neue Perspektiven zu entdecken. Frische Eindrücke und inspirierende Orte fördern neue Sichtweisen und Lösungsansätze.

Wir im Paulinenhof bieten dafür das perfekte Ambiente. Nicht nur in unseren sieben modern ausgestatteten Tagungsräumen – auch in unserem großzügigen Garten können anregende Gespräche entstehen. Für Team-building-Events stehen sowohl die Natur als auch ein geräumiger Eventraum mit Sportboden zur Verfügung.

Den Blick in die Zukunft gerichtet: Die Tagungsräume im Paulinenhof

Die Tagungsräume im Paulinenhof bieten dank bodentiefer Fenster beeindruckende Ausblicke auf die weiten Wiesen und Felder des Hohen Flämings – eine wohlthuende Umgebung für konzentriertes Arbeiten.

Unsere fünf großen Tagungsräume und die zwei kleinen Besprechungsräume sind in eleganter Schlichtheit gehalten und mit modernster Konferenztechnik ausgestattet.





UNSERE GASTRONOMIE

In unserem hauseigenen Restaurant und der Bierstube darf man sich täglich auf köstliche Gerichte freuen – regional, herzhaft und mit einer kreativen Note. Unsere Küche setzt auf saisonale Zutaten, die frisch und direkt auf den Teller kommen. Wir beziehen unsere Produkte von lokalen Erzeugern, was nicht nur den Gaumen freut. Sondern auch unsere Umwelt.



SCHON GEWUSST?

In unserem Restaurant achten wir konsequent auf die Verwendung regionaler Lebensmittel – zum Beispiel mit Lachsforellen aus dem benachbarten Locketow oder Wildschwein vom Fläminger Wildhandel.



UNSERE TERRASSEN UND AUSSEN- ANLAGEN

Wer sich an dem üppigen Grün rund um den Paulinenhof nicht sattsehen kann, findet hier einen neuen Lieblingsplatz: Unsere beiden Terrassen folgen der Sonne vom Frühstück bis zum abendlichen Gläschen.

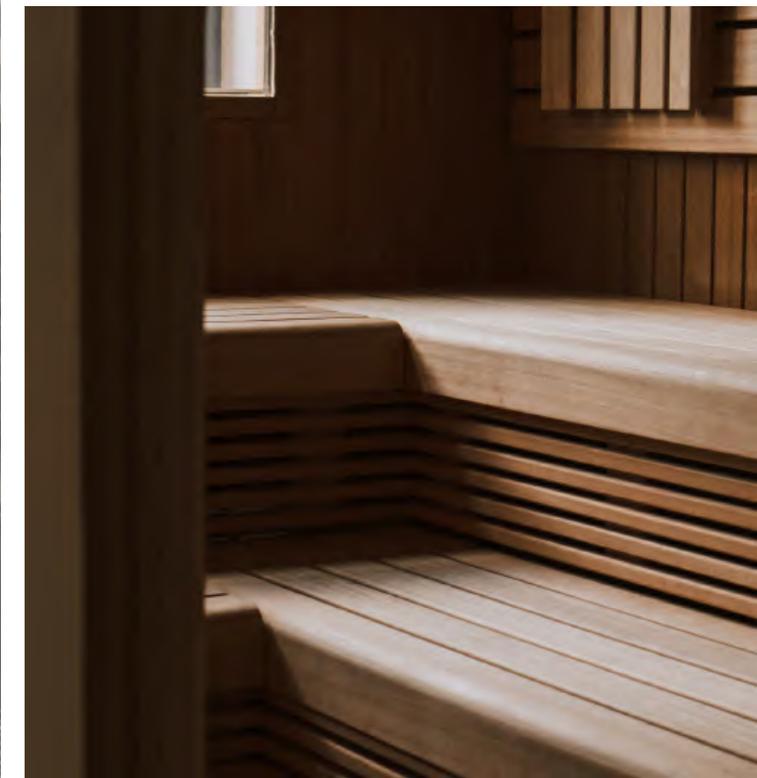
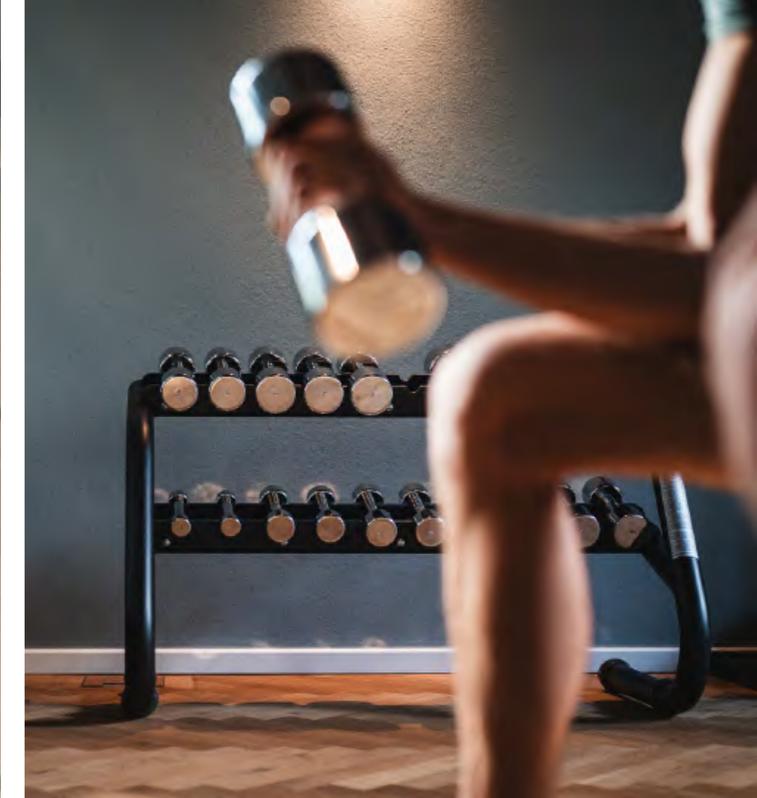
Und überquert man erst einmal die Brücke über den Baitzer Bach, findet man Ruhe und Erholung in unserem weitläufigen Garten. Dort kann man mit etwas Glück sogar Kraniche sehen: auf unserer Yoga- und Tai-Chi-Wiese.

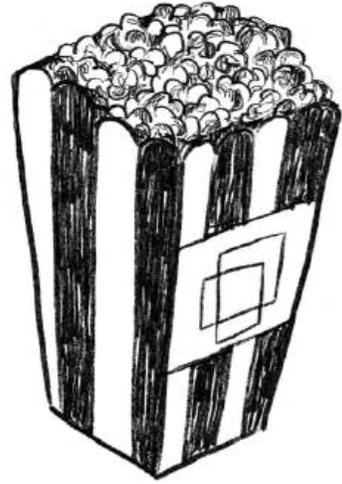


Unsere beiden
Terrassen folgen
der Sonne...

UNSER WELLNESS- UND FITNESS-ANGEBOT

Unser moderner Wellnessbereich mit vier Saunen und Ruheraum lädt dazu ein, so richtig zu entspannen und einen langen (Tagungs-)Tag hinter sich zu lassen. Auch für sportliche Aktivitäten ist gesorgt - mit unserem Fitnessraum oder dem 17-Meter-Schwimmbad direkt im Hotel. Noch nicht genug? Dann ab nach draußen! Der Hohe Fläming bietet mit seinen weitläufigen Wiesen und Laubwäldern zahlreiche Gelegenheiten für eine aktive Freizeitgestaltung in der Natur.





UNSER KINO

Unser hoteleigenes Kino - einzigartige Atmosphäre für einen gemütlichen Filmabend, eine Präsentation oder eine Feier.

Mit 26 bequemen Kinossesseln und der neuesten Technik bietet unser Kinosaal den perfekten Rahmen für Cineasten (und solche, die es werden wollen). Der Dolby Atmos Sound von Teufel aus Berlin sorgt für eine unvergleichliche Klangqualität und ein unvergessliches Erlebnis.



SCHON GEWUSST?

Wir werfen nicht nur den Filmprojektor an, sondern auch den Herd! Regelmässig gibt es im Paulinenhof Kino-Menus, bei denen Kulinarik und Filmgenuss zusammentreffen.



Mitgliedschaften und Auszeichnungen

Im BESTER Gesellschaft

Die schönste Auszeichnung für uns sind zufriedene Gäste! Darüber hinaus gibt es aber noch einige weitere Zertifizierungen und Mitgliedschaften, die wir in den letzten Jahren stolz sammeln durften:



Die Präsidentin der IHK Potsdam, Ina Hänsel, freut sich mit dem Paulinenhof-Team.

Im Jahr 2024 wurden wir mit dem Brandenburger Zukunftspreis ausgezeichnet. Mit dem wichtigsten Wirtschaftspreis Brandenburgs geehrt zu werden, macht uns als Team besonders stolz - und belohnt unsere Anstrengungen, ein moderner Arbeitgeber in der Hotellerie zu sein und etwas in unserer Region zu bewegen.



Was macht den Paulinenhof so besonders? Und was macht ihn zum Vorbild in der Region?

„Pioniergeist und Kreativität prägen den Fläming – von den flämischen Siedlern bis zu Menschen, die sich heute hier bei uns verwirklichen. So steht es in unserem Markenkern, den wir 2015 für die Reiseregion bestimmt haben. Der Paulinenhof (der übrigens zur gleichen Zeit seine Hoteltore öffnete) steht für mich genau dafür. Denn hier wird seit Eröffnung mit jeder Menge Ideenreichtum und Innovationskraft zukunftsfähiger Tourismus praktiziert. Sei es bei der Gewinnung und Bindung von Arbeits- und Nachwuchskräften, der Etablierung neuer, digitaler Tools zum Hotelmanagement, mit einem sehr ansprechenden crossmedialen Marketing oder einem ganzheitlichen Nachhaltigkeitskonzept auf allen Ebenen des Betriebes. Was mich dabei besonders freut: Die Verbundenheit zur Region spürt, sieht und schmeckt man, wenn man vor Ort ist. Ich könnte mir keinen besseren touristischen Leuchtturm für ‚unseren Fläming‘ vorstellen. Macht weiter so!“



Daniel Sebastian Menzel
Geschäftsführer Tourismusverband Fläming e.V.

Ein Ort zum Wohlfühlen:
UNSERE

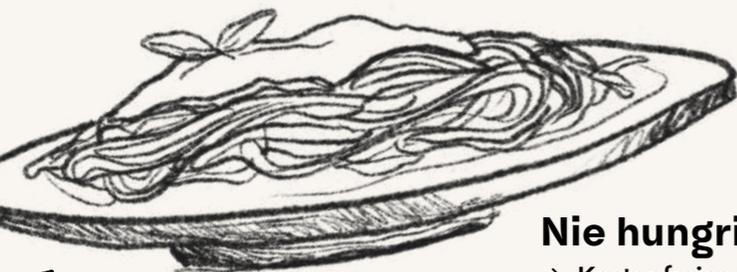
TEAM

BENEFITS



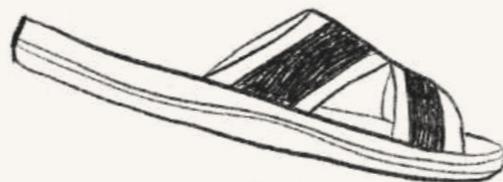
Ein Ort zum Wohlfühlen: Unsere Team Benefits

Bei uns stehen nicht nur abwechslungsreiche Aufgaben und ein starkes Team im Mittelpunkt – wir legen auch großen Wert darauf, dass sich alle Mitarbeitenden rundum wohlfühlen. Wir sind überzeugt, dass ein starkes und zufriedenes Team der Schlüssel zu unserem Erfolg ist. Deshalb bieten wir im Paulinenhof zahlreiche Vorteile, die das Arbeiten bei uns besonders machen:



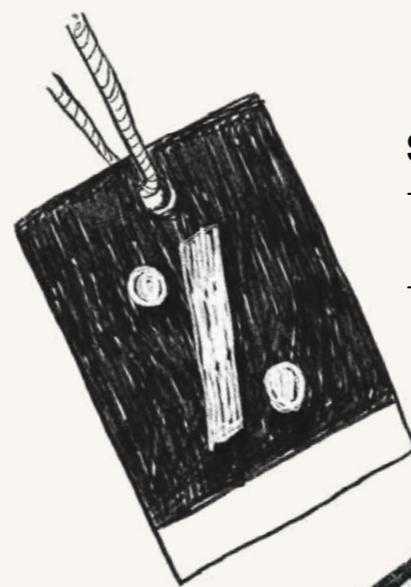
Nie hungrig

→ Kostenfreies Essen und Trinken während der Arbeitszeit



Fit und entspannt

- Kostenfreie Nutzung unseres hauseigenen Schwimm- und Wellnessbereichs
- Zuzahlung zum eigenen Fitnessstudio-Abo



Smart gespart

- Exklusive Preisvorteile bei Buchungen für Freunde und Familie
- Attraktive Hotelrabatte über unseren Partner Personights



Unterstützung für Azubis

- Erstattung der Fahrtkosten zur Berufsschule
- Auslandspraktikum für Azubis möglich
- Übernahmegarantie bei erfolgreichem Abschluss bis zu Note 3



Teamgeist und Events

- Ob Sommerfest, Kinoabend oder Kick-off - wir stärken den Teamzusammenhalt mit regelmäßigen Veranstaltungen



À propos Feiern:
Hier geht's zu unserer
Team Playlist auf Spotify!



DIGITALISIERUNG



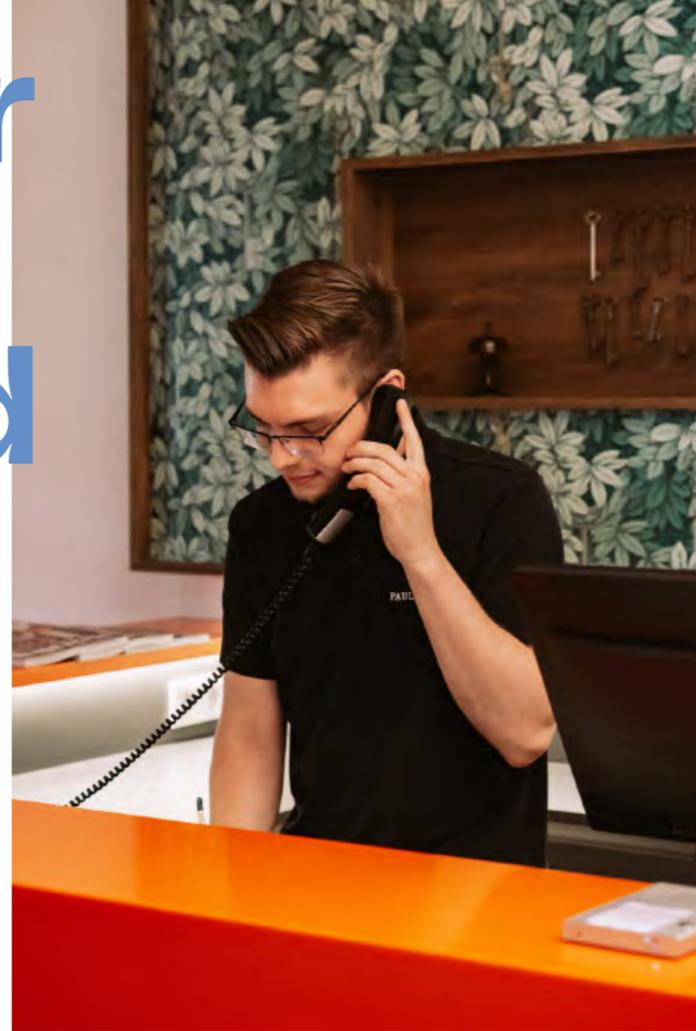
UND

NEW WORK



Eine Zukunft voller Möglichkeiten: Digitalisierung und New Work im Paulinenhof

Unserer Vision folgend, investieren wir im Paulinenhof kontinuierlich in Digitalisierung und ein modernes Arbeitsumfeld – und werden auch hier zu einem zukunftsweisenden Ort der Möglichkeiten. Flexibilität und Vereinbarkeit für unsere Mitarbeitenden sind uns dabei ebenso wichtig wie zeitgemäße Workation- und Tagungsmöglichkeiten für unsere Gäste. Der Paulinenhof hat sich mit seinen zahlreichen Maßnahmen nicht nur als innovativer Ausbildungsbetrieb, sondern auch als Vorreiter in der Hotellerie etabliert.



NEW WORK
IM PAULINENHOF

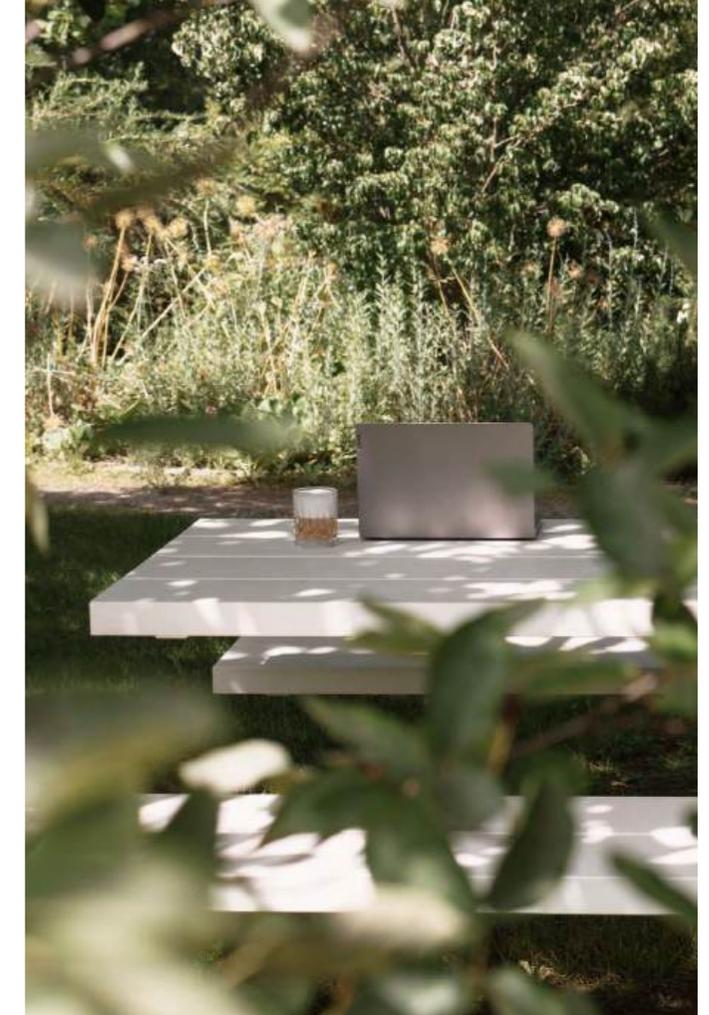
- Digitalisierung wird als Werkzeug genutzt, um Mitarbeitenden den Rücken freizuhalten, damit sie sich auf ihre Kernaufgaben als Gastgeber*innen konzentrieren können.

- Flexibilisierung durch cloudbasierte Systeme und digitale Tools verbessert die Work-Life-Balance der Mitarbeitenden. So konnten beispielsweise die Rezeptionszeiten dank digitaler Lösungen reduziert werden.

- Home Office ist in Absprache möglich.

DIGITALISIERUNG IM PAULINENHOF

- Unser cloudbasiertes Property Management System (PMS) dient als Herzstück der Hotel Operations. Es integriert Funktionen wie Zimmerverfügbarkeiten, Rechnungswesen und digitale Belege für Restaurants.
- Haustechnik in der Cloud: Die gesamte Haustechnikanlage ist online steuerbar, was Fernwartung und Störungsmanagement erleichtert.
- Prozessautomatisierung für flexible Preisgestaltung bei Tagungsräumen und Mindestumsätzen sowie Automatisierung von Veranstaltungsmanagement (EventTemple) erleichtern den täglichen Workflow.
- Geplante Implementierungen umfassen KI-unterstützte Budgetierung, Dienstplanung und nahtlos integrierte Lohnabrechnung.
- Digitale Whiteboards („Cannyboards“) sind in allen Veranstaltungsräumen integriert und erleichtern hybride Meetings und Workshops.
- Self- und Online-Check-In: Bereits 60 % der Gäste nutzen diese Option vor ihrer Anreise und reduzieren damit Arbeitsbelastung an der Rezeption.



SCHON GEWUSST?

Seit Juni 2024 ist der Paulinenhof
vollständig bargeldlos.



KOMMUNIKATION UND TRANSPARENZ IST KING



Gastromatic – Unser smarter Helfer für Schichtplanung und Organisation

Mit Gastromatic behalten wir unsere Arbeitszeiten, Schichten und Urlaubsplanung jederzeit im Blick. Die Software erleichtert unsere tägliche Organisation und sorgt für Klarheit im gesamten Team.

- **Schichtplanung leicht gemacht:** Wünsche, Änderungen und Übersichten auf einen Blick.
- **Urlaubsmanagement:** Urlaubsanträge einfach online stellen und direkt genehmigen.
- **Zeiterfassung:** Digital und zuverlässig - keine Zettelwirtschaft mehr.
- **Mobile Nutzung:** Planen und organisieren, wo immer wir sind.

Warum Gastromatic?

Weil wir so noch effizienter arbeiten können und alle immer auf dem gleichen Stand sind.



Hotelkit – Die Plattform, die uns verbindet

Hotelkit ist unsere zentrale Kommunikationsplattform und unterstützt uns dabei, besser zusammenzuarbeiten. Ob Übergaben, Aufgaben oder Wissensmanagement – alles läuft digital und transparent.

- **Übergaben ohne Lücken:** Alle Infos an einem Ort, nahtlos und strukturiert.
- **Aufgabenmanagement:** To-Dos klar verteilt und Deadlines immer im Blick.
- **Wissen teilen:** Handbücher, Ideen und Lösungen stehen uns jederzeit zur Verfügung.
- **Kommunikation im Team:** Kurz, direkt und ohne Missverständnisse - auch abteilungsübergreifend.



Warum Hotelkit?

Weil gute Kommunikation und Transparenz unser Arbeitsumfeld stärken und uns den Alltag erleichtern.

AUSBILDUNG UND duales STUDIUM im Paulinenhof

Unsere Geheimwaffen – niemand kennt das Haus so gut wie ihr!

Die Förderung junger Talente aus der Region liegt uns besonders am Herzen. Im Paulinenhof setzen wir auf eine fundierte und praxisnahe Ausbildung, um engagierten Nachwuchskräften die besten Voraussetzungen für eine erfolgreiche Karriere in der Hotellerie zu bieten.



Wir bieten Ausbildungsplätze in vier spannenden Berufen:

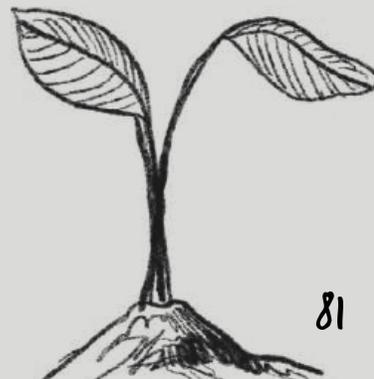
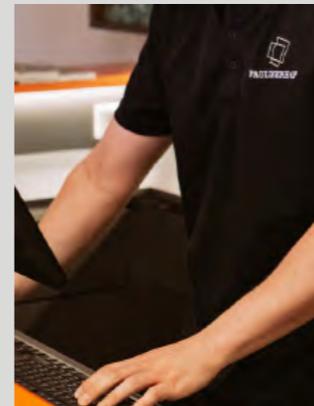
→ **Koch/Köchin:** Hier lernen unsere Auszubildenden alles rund um die Zubereitung unserer hauseigenen Köstlichkeiten - von der Menüplanung über die Verarbeitung hochwertiger, regionaler Zutaten bis hin zur kreativen Präsentation.

→ **Restaurant und Veranstaltungsfachmann/-frau:** In dieser Ausbildung dreht sich alles um exzellenten Service, fachkundige Beratung und das perfekte Ambiente, um unseren Gästen ein kulinarisches Erlebnis zu bereiten.

→ **Veranstaltungskaufmann/-frau:** Unsere Azubis organisieren und begleiten Events, von der Planung bis zur Durchführung, und sorgen dafür, dass jede Veranstaltung reibungslos verläuft.

→ **Hotelfachmann/-frau:** Die Rundum-Schlau-Ausbildung für angehende Hoteliers. In dieser praxisnahen Ausbildung lernen die Azubis alle wichtigen Bereiche des Hotelbetriebs von der Pieke auf kennen.

Mit dem Ziel, in jedem Ausbildungsjahr mindestens einen Azubi pro Beruf auszubilden, sind in den meisten Jahren rund zehn Auszubildende Teil unseres Teams. Darüber hinaus unterstützen wir **duale Studiengänge mit der Fachrichtung Tourismus**. Durch die Verbindung von Theorie und Praxis ermöglichen wir Studierenden, direkt in den abwechslungsreichen Arbeitsalltag im Paulinenhof einzutauchen und ihre Kenntnisse hier bei uns anzuwenden.



Impressum

HERAUSGEBER:

Paulinenhof
Kuhlowitzer Dorfstraße 1
14806 Bad Belzig OT Kuhlowitz

REDAKTION:

Dearwork eG&R

LAYOUT & ILLUSTRATION:

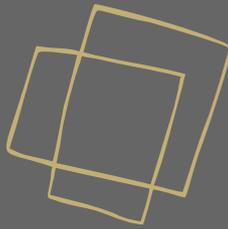
Julia Depis

DRUCK:

Flyeralarm

UNSERE
VISION

ORT DER MÖGLICHKEITEN
FÜR UNSER TEAM
und UNSERE GÄSTE



PAULINENHOF